

Conditions générales et informations pratiques

Toutes les visites guidées sont effectuées par les **guides officiels** de l'Office Régional du Tourisme de la Région Mullerthal – Petite Suisse Luxembourgeoise (ORT). Toutes les procédures concernant la réservation d'une visite sont à régler avec l'ORT qui n'assume aucune responsabilité pour des ententes contractuelles entre groupe et guide.

Langues: allemand, français, anglais, néerlandais et luxembourgeois.

En cas de **retard du groupe**, merci de bien vouloir aviser le guide. Son numéro de mobile est marqué sur le formulaire de réservation. Si la visite commence avec un retard de plus de 10 minutes, le prix augmente de 20 €. Le guide attend le groupe pendant 10 minutes. Sans aucune nouvelle du groupe, le guide a le droit de quitter le lieu du rendez-vous.

Paiement: Le paiement s'effectue par facture jusqu'à 14 jours avant la visite ou en espèces auprès du guide. Les visites réservées à court terme (moins de 14 jours avant d'avoir lieu) doivent être payées cash au guide. Dans ce cas, le responsable du groupe aura un reçu pour le montant payé. En cas de paiement par facture pour les visites guidées de musées et de châteaux, le groupe reçoit un **voucher** pour les frais d'entrée.

Annulation d'une visite: l'annulation de la visite est gratuite, si elle est effectuée au moins une semaine avant la date de la visite. Lors d'une annulation tardive (moins de 7 jours avant la date), l'ORT facture 10 € pour frais administratifs. En cas de non-comparution du groupe sans annulation préalable, l'ORT facturera le tarif plein.

Nombre maximum de personnes: Le nombre maximum de participants varie selon le type de visite et est indiqué à chaque fois. Les tours guidés pour enfants nécessitent au moins 2 personnes adultes accompagnatrices. Les groupes plus importants entraînent des frais supplémentaires ou alors le groupe sera divisé.

Pour les randonnées, les participants doivent se munir de chaussures adéquates car le sol est naturel et souvent muni de marches en pierre ou en bois. Le guide se réserve le droit de refuser des personnes qui se trouvent dans un état de santé critique ou qui ne portent pas de chaussures adéquates.

Pour les **tours guidés en vélo**, chaque participant doit être en possession d'un vélo apte pour la circulation. Pour la location de vélos, l'ORT pourra faire parvenir la demande à Rent-a-bike Mëllerdall, mais n'assume aucune responsabilité pour la mise à disposition des vélos. Chaque participant est tenu de se conduire conformément au code de la route. Le guide peut refuser des participants qui sont dans un état de santé critique, dont l'expérience de conduite n'est pas suffisante pour le tour choisi ou dont le vélo est endommagé. Le port du casque est obligatoire. On peut louer des casques gratuitement auprès de Rent-a-bike Mëllerdall.

Pour les programmes de journées entières ou d'excursions en bus où la présence du guide est requise, le groupe devra payer le repas du guide. Le temps nécessaire pour prendre le repas sera également facturé.

Chaque personne participe à son **propre risque**. Ni le guide ni l'ORT ne pourront être tenus responsables pour d'éventuels dommages corporels ou matériels.



Réservation:

ORT Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz

B.P. 152, L-6402 Echternach, Tel.: (+352) 72 04 57, Fax: (+352) 72 75 24

guidedtours@mullerthal.lu, www.mullerthal.lu