

CONDITIONS GÉNÉRALES ET INFORMATIONS PRATIQUES

Tous les tours et visites guidés sont effectués par les guides officiels de l'Office Régional du Tourisme Région Mullerthal – Petite Suisse Luxembourgeoise (ORT). Toutes les procédures concernant la réservation d'une visite sont à régler avec l'ORT qui n'assume aucune responsabilité pour des ententes contractuelles entre le groupe et le guide.

Langues: allemand, français, anglais, néerlandais, luxembourgeois.

Suppléments: Un supplément de 25 € sera facturé:

- » Si le groupe a plus de 10 minutes de retard. Le groupe doit aviser le guide immédiatement s'il est en retard; son numéro de mobile est indiqué sur le formulaire de réservation. Si le guide n'a reçu aucune information après avoir attendu 10 minutes, il a le droit de quitter le lieu de rendez-vous.
- » Si le tour est prolongé.
- » En cas d'excursions en bus ou randonnées, où les points de départ et d'arrivée diffèrent.
- » Pour les tours en autocar ou les randonnées d'une journée qui nécessitent la présence permanente du guide. Aux excursions en bus d'une journée entière s'ajoutent encore les frais pour le repas de midi du guide.
- » Lorsque la taille du groupe est dépassée.

Paiement: Le paiement s'effectue par facture jusqu'à 14 jours avant la visite ou en espèces auprès du guide. Les visites réservées à court terme (moins de 14 jours avant d'avoir lieu) doivent être payées cash au guide. Dans ce cas, le responsable du groupe recevra un reçu pour le montant payé. En cas de paiement par facture pour les visites guidées de musées et de châteaux, le groupe reçoit un voucher pour les frais d'entrée.

Annulation: L'annulation d'une visite est gratuite, si elle est effectuée au moins une semaine avant la date prévue. Lors d'une annulation tardive (moins de 7 jours avant la date), l'ORT

facture 10 € pour frais administratifs. En cas de non-comparution du groupe sans annulation préalable, l'ORT facturera le tarif plein.

Nombre maximum de personnes: Le nombre maximum de participants est indiqué à chaque fois et varie selon le type de visite. Les tours guidés pour enfants nécessitent au moins 2 personnes adultes accompagnatrices. Les groupes plus importants paient une taxe supplémentaire de 25 € ou seront répartis sur plusieurs guides.

Pour les **randonnées**, les participants doivent se munir de chaussures de marche, car le sol est naturel. Le guide se réserve le droit de refuser des personnes qui se trouvent dans un état de santé critique ou qui ne portent pas de chaussures adéquates. Le guide a le droit d'annuler une randonnée si les prévisions météorologiques ne permettent pas l'exécution de cette activité en toute sécurité.

Lors de **tours guidés en vélo**, chaque participant doit être en possession d'un vélo apte pour la circulation. En ce qui concerne la location de vélos, l'ORT pourra faire parvenir la demande à Rent-a-bike Mëllerdall, mais n'assume aucune responsabilité pour la mise à disposition des vélos. Chaque participant est tenu de conduire conformément au code de la route. Le guide peut refuser des participants qui sont dans un état de santé critique, dont l'expérience de conduite n'est pas suffisante pour le tour choisi ou dont le vélo est endommagé. Le port du casque est obligatoire. On peut louer gratuitement des casques auprès de Rent-a-bike Mëllerdall.

Chaque personne participe à son propre risque. Ni le guide ni l'ORT ne pourront être tenus responsables pour d'éventuels dommages corporels ou matériels.

RÉSERVATION

ORT Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz
Tel.: (+352) 72 04 57-1, Fax: (+352) 72 75 24, guidedtours@mullerthal.lu