

Allgemeine Bedingungen und praktische Hinweise

Bitte beachten Sie, dass alle geführten Touren nur durch **offizielle Guides** des Tourismusverbandes der Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz (ORT) durchgeführt werden. Sämtliche Buchungsvorgänge sind mit dem ORT abzuklären. Für nebenvertragliche Absprachen mit den Guides übernimmt der ORT keine Haftung.

Sprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Niederländisch und Luxemburgisch.

Bei **Verspätung der Gruppe** bitte dem Guide sofort Bescheid geben. Seine Handynummer ist auf dem Buchungsformular vermerkt. Falls die Tour mit einer Verspätung von mehr als 10 Minuten beginnt, erhöht sich der Preis um 20 €. Der Guide wartet 10 Minuten auf die Gruppe. Falls er bis dahin nicht über eine Verspätung der Gruppe benachrichtigt wurde, hat er das Recht, den vereinbarten Treffpunkt zu verlassen.

Bezahlung: Die Zahlungsaufforderung erfolgt per Rechnung bis 14 Tage vor dem Termin der Tour. Es kann auch bar beim Guide bezahlt werden. Touren, die kurzfristig gebucht werden (weniger als 14 Tage vorher), sind nur bar beim Guide zu bezahlen. Der Verantwortliche der Gruppe erhält eine Quittung für den bezahlten Betrag. Bei Bezahlung per Rechnung für geführte Besichtigungen von Museen und Burgen erhält die Gruppe nach Zahlungseingang einen **Voucher** für die Eintrittsgebühren.

Annullierung: Touren können bis spätestens eine Woche vor dem Termin kostenfrei storniert werden. Bei späteren Annullierungen berechnet der ORT 10 € Aufwandsentschädigung. Bei Nicht-Erscheinen der Gruppe ohne vorherige Abmeldung wird der volle Tarif berechnet.

Maximale Personenanzahl: Die maximale Personenanzahl variiert je nach Art der Besichtigung und ist jeweils angegeben. Bei Kindertouren sind mindestens zwei erwachsene Aufsichtspersonen erforderlich. Größere Gruppen zahlen einen Aufpreis oder werden auf mehrere Guides aufgeteilt.

Bei geführten **Wanderungen** bitte festes Schuhwerk vorsehen. Die Wege sind vorwiegend pfadig und führen über Stein- und Holzstufen. Dem Guide bleibt das Recht vorbehalten, Personen, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden oder über kein festes Schuhwerk verfügen, die Teilnahme an Wanderungen zu verweigern.

Bei **Radtouren** wird vorausgesetzt, dass jeder Teilnehmer im Besitz eines verkehrstauglichen Fahrrades ist. Wenn Leihfahrräder benötigt werden, kann die Anfrage vom ORT gerne an Rent-a-bike Mëllerdall weitergeleitet werden. Der ORT übernimmt jedoch keine Haftung für die Organisation und Bereitstellung der Leihfahrräder. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, sich gemäß StVo zu verhalten. Es obliegt dem Guide, Teilnehmern, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden, deren Fahrpraxis für die gewählte Tour nicht ausreichend ist oder deren Rad über erhebliche Mängel verfügt, die Teilnahme an der Tour zu verweigern. Für die Teilnahme an unseren Touren ist das Tragen eines Helms Bedingung. Auch diese können bei Rent-a-bike Mëllerdall gratis ausgeliehen werden.

Bei **Ganztagesprogrammen oder Bustouren**, die die Anwesenheit des Guides durchgehend erfordern, übernimmt die Gruppe die Kosten für den Zeitaufwand sowie für das Mittagessen des Guides.

Die Teilnahme an geführten Touren erfolgt **auf eigenes Risiko**. Der Guide oder das ORT können nicht für etwaige Körper- oder Sachschäden vor, während oder nach den Touren belangt werden.



Reservierung:

ORT Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz

B.P. 152, L-6402 Echternach, Tel.: (+352) 72 04 57, Fax: (+352) 72 75 24

guidedtours@mullerthal.lu, www.mullerthal.lu