

Algemene voorwaarden en praktische adviezen

Houd er rekening mee dat alle rondleidingen alleen door onze **officiële stad- en wandel/fiets-gidsen** doorgevoerd worden, die hun diensten voor rekening van het ORT Regio Mullerthal – Luxemburgs Klein Zwitserland aanbieden. Alle administratieve procedures inzake de rondleidingen of toeren worden dan ook door het regionale bureau voor toerisme geregeld. Voor alle eventuele aanvullende afspraken met onze gidsen, kunnen wij geen garantie geven.

Talen: Duits, Frans, Engels, Nederlands en Luxemburgs.

Indien de groep later komt dan gepland graag de gids hier onverwijld van in kennis zetten. Zijn telefoonnummer staat vermeld op het boekingsformulier. Indien de rondleiding/wandeling met een vertraging van meer dan 10 minuten begint, wordt de prijs verhoogd met 20 €. De gids wacht 10 minuten op de groep. Indien hij geen melding van een vertraging heeft ontvangen, heeft hij het recht om het afgesproken trefpunt te verlaten.

Betaling: De betaling is door middel van de bevestiging met rekening tot 14 dagen voor de geboekte datum, of contant aan de gids te voldoen. Rondleidingen die op korte termijn zijn geboekt (minder dan 14 dagen voor de gewenste datum) zijn altijd contant te betalen bij de gids. Als u contant betaald, ontvangt de groepsleider een kwitantie voor het betaalde bedrag. Bij betaling per factuur voor begeleide bezoeken aan musea en kastelen, krijgt de groep na ontvangst van de betaling een **voucher** voor de entreegelden.

Annulering: gratis annulering van de rondleiding/wandeling tot op het laatst 1 week voor het evenement. Bij latere annulering (minder dan 7 dagen voor de geboekte datum) berekenen wij € 10 administratiekosten. In geval van niet-verschijning van de groep zonder voorafgaande annulering wordt het volle tarief berekend.

Maximaal aantal personen: Het maximum aantal is afhankelijk van het type van bezoek en als zodanig geïdentificeerd. Bij rondleidingen voor kinderen zijn minstens 2 volwassen begeleiders nodig. Grotere groepen betalen een extra vergoeding of de groep wordt verdeeld over verschillende gidsen.

Bij begeleide **wandelingen** gelieve stevig schoeisel te dragen, daar de routes meest over wandelpaden en een enkele stenen of houten trap voeren. Aan de gids wordt het recht voorbehouden, personen die zich in een kritieke gezondheidstoestand bevinden of niet over de juiste schoenen beschikken, te weigeren voor deelname aan de wandeling/rondleiding.

Op begeleide **fietstochten**, gaan we ervan uit dat elke deelnemer in het bezit is van een verkeersveilige fiets. Als huurfietsen nodig zijn, zullen we dit verzoek graag doorgeven aan Rent-a-bike Möllerdall, maar zijn voor de organisatie en verstrekking van de fietsen niet aansprakelijk. Elke deelnemer we is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de verkeersregels. De gids heeft het recht, deelnemers die zich in een kritieke gezondheidstoestand bevinden, of waarvan de rij-ervaring voor de geselecteerde rondrit niet voldoende is, of van wie de fiets niet in orde is, te weigeren voor de deelname aan de rondrit. Voor deelname aan onze toeren is het dragen van een helm voorwaarde. Helmen kunnen bij Rent-a-bike Möllerdall gratis worden geleend.

Indien bij **dagprogramma's of bustochten** die een lunch omvatten, de aanwezigheid van de gids wenselijk is, wordt deze tijdsduur en het menu van de gids in rekening gebracht.

Iedereen doet mee **op eigen risico** aan de rondleidingen/wandelingen. De gids of het ORT is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel voor, tijdens of na de rondleidingen.



Reservatie:

ORT Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz

B.P. 152, L-6402 Echternach, Tel.: (+352) 72 04 57, Fax: (+352) 72 75 24

guidedtours@mullerthal.lu, www.mullerthal.lu