

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN UND PRAKTISCHE HINWEISE

Alle geführten Touren werden durch offizielle Guides des Tourismusverbandes der Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz (ORT) durchgeführt. Der ORT macht sämtliche Buchungsvorgänge und haftet nicht für nebenvertragliche Absprachen der Gruppe mit dem Guide.

Sprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Niederländisch, Luxemburgisch.

Zuschläge: Ein Zuschlag von 25 € wird in folgenden Fällen berechnet:

- » Bei Verspätung der Gruppe von mehr als 10 Minuten. Die Gruppe sollte dem Guide sofort Bescheid geben, falls sie sich verspätet; seine Handynummer ist auf dem Buchungsförmular vermerkt. Falls der Guide nach einer 10-minütigen Wartezeit nicht von der Gruppe informiert wurde, hat er das Recht, den vereinbarten Treffpunkt zu verlassen.
- » Bei Verlängerung einer Tour.
- » Bei Bustouren und Wanderungen, wo Start und Ziel nicht am gleichen Ort liegen.
- » Bei Tagestouren oder -wanderungen, die die permanente Anwesenheit des Guides erfordern. Bei ganztägigen Bustouren kommen noch die Kosten für die Zeit und das Mittagessen des Guides hinzu.
- » Bei Überschreitung der vorgesehenen Gruppengröße.

Bezahlung: Die Zahlungsaufforderung erfolgt per Rechnung bis 14 Tage vor dem Termin der Tour. Die Gruppe kann auch bar beim Guide bezahlen. Touren, die kurzfristig gebucht werden (weniger als 14 Tage im Voraus), werden bar beim Guide bezahlt, wobei der Verantwortliche der Gruppe eine Quittung für den bezahlten Betrag erhält. Bei Bezahlung per Rechnung für geführte Besichtigungen von Museen und Burgen erhält die Gruppe nach Zahlungseingang einen Voucher für die Eintrittsgebühren.

Annullierung: Touren können bis spätestens eine Woche vor dem Termin kostenfrei storniert

werden. Bei späteren Annullierungen werden 10 € Aufwandsentschädigung berechnet. Bei Nicht-Erscheinen der Gruppe ohne vorherige Abmeldung wird der volle Tarif berechnet.

Maximale Personenanzahl: Die maximale Personenzahl variiert je nach Art der Besichtigung und ist jeweils angegeben. Bei Kindertouren sind mindestens zwei erwachsene Aufsichtspersonen erforderlich. Größere Gruppen zahlen einen Aufpreis von 25 € oder werden auf mehrere Guides aufgeteilt.

Bei geführten **Wanderungen** bitte festes Schuhwerk vorsehen, da die Wege naturbelassen sind. Der Guide behält sich das Recht vor, Personen, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden oder über kein festes Schuhwerk verfügen, die Teilnahme an Wanderungen zu verweigern. Der Guide kann eine geplante Wandertour abbrechen oder absagen, falls die Wetterlage das Begehen der Tour nicht risikofrei erlaubt.

Bei **Radtouren** sollte jeder Teilnehmer im Besitz eines verkehrstauglichen Fahrrades sein. Wenn Leihfahrräder benötigt werden, kann die Anfrage vom ORT an Rent-a-bike Mëllerdall weitergeleitet werden. Der ORT übernimmt jedoch keine Haftung für die Organisation und Bereitstellung der Leihfahrräder. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, sich gemäß der StVO zu verhalten. Es obliegt dem Guide, Teilnehmern, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden, deren Fahrpraxis für die gewählte Tour nicht ausreichend ist oder deren Rad über erhebliche Mängel verfügt, die Teilnahme an der Tour zu verweigern. Für die Teilnahme an den Fahrradtouren ist das Tragen eines Helmes Pflicht. Helme können bei Rent-a-bike Mëllerdall gratis ausgeliehen werden.

Die Teilnahme an geführten Touren erfolgt auf eigenes Risiko. Der Guide oder der ORT können nicht für etwaige Körper- oder Sachschäden vor, während oder nach der Tour belangt werden.

RESERVIERUNG

ORT Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz

Tel.: (+352) 72 04 57-1, Fax: (+352) 72 75 24, guidedtours@mullerthal.lu