

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRAKTISCHE ADVIEZEN

Houd er rekening mee dat alle rondleidingen alleen door onze officiële stad- en wandel/fietsgidsen doorgevoerd worden, die hun diensten voor rekening van het ORT Regio Mullerthal – Luxemburgs Klein Zwitserland aanbieden. Alle administratieve procedures inzake de rondleidingen of toeren worden dan ook door het regionale bureau voor toerisme geregeld. Voor alle eventuele aanvullende afspraken met onze gidsen, kunnen wij geen garantie geven.

Talen: Duits, Frans, Engels, Nederlands, Luxemburgs.

Supplementen: Een toeslag van 25 € wordt in rekening gebracht in de volgende gevallen:

- » bij vertraging van de groep van meer dan 10 minuten. De groep moet de gids meteen informeren indien zij te laat zijn; zijn mobiele telefoonnummer is vermeld op het boekingsformulier. Als de gids binnen 10 minuten wachttijd niet wordt geïnformeerd door de groep, heeft hij het recht om het trefpunt te verlaten.
- » bij verlenging van een tour.
- » bij busreizen en wandelingen, waar start en eindpunt niet op dezelfde locatie zijn.
- » bij dagtochten of -wandelingen waar de permanente aanwezigheid van de gids nodig is. Bij bustochten van een hele dag, worden ook de kosten van de lunch van de gids toegevoegd.
- » indien het aantal deelnemers in de groep groter is dan afgesproken.

Betaling: De betaling is door middel van de bevestiging met rekening tot 14 dagen voor de geboekte datum, of contant aan de gids te voldoen. Rondleidingen die op korte termijn zijn geboekt (minder dan 14 dagen voor de gewenste datum) zijn altijd contant te betalen bij de gids. Als u contant betaald, ontvangt de groepsleider een kwitantie voor het betaalde bedrag. Bij betaling per factuur voor begeleide bezoeken aan musea en kastelen, krijgt de groep na ontvangst van de betaling een voucher voor de entreegelden.

Annulering: gratis annulering van de rondlei-

ding/wandeling tot op het laatst 1 week voor het evenement. Bij latere annulering (minder dan 7 dagen voor de geboekte datum) berekenen wij 10 € administratiekosten. In geval van niet-verschijning van de groep zonder voorafgaande annulering wordt het volle tarief berekend.

Maximaal aantal personen: Het maximum aantal is als zodanig geïdentificeerd en afhankelijk van het type van bezoek. Bij rondleidingen voor kinderen zijn minstens 2 volwassen begeleiders nodig. Grotere groepen betalen een extra vergoeding van 25 € of de groep wordt verdeeld over verschillende gidsen.

Bij begeleide **wandelingen** gelieve stevig schoeisel te dragen, daar de routes meest over wandelpaden en een enkele stenen of houten trap voeren. Aan de gids wordt het recht voorbehouden, personen die zich in een kritieke gezondheidstoestand bevinden of niet over de juiste schoenen beschikken, te weigeren voor deelname aan de wandeling. De gids kan een afgesproken wandeling annuleren als de weersomstandigheden de uitvoering van de tocht zonder risico niet toestaan.

Op begeleide **fietsstochten**, gaan we ervan uit dat elke deelnemer in het bezit is van een verkeersveilige fiets. Als huurfietsen nodig zijn, zullen we dit verzoek graag doorgeven aan Rent-a-bike Möllerdall, maar zijn voor de organisatie en verstrekking van de fietsen niet aansprakelijk. Elke deelnemer we is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de verkeersregels. De gids heeft het recht, deelnemers die zich in een kritieke gezondheidstoestand bevinden, of waarvan de rij-ervaring voor de geselecteerde rondrit niet voldoende is, of van wie de fiets niet in orde is, te weigeren voor de deelname aan de rondrit. Voor deelname aan onze toeren is het dragen van een helm voorwaarde. Helmen kunnen bij Rent-a-bike Möllerdall gratis worden geleend.

Iedereen doet mee op eigen risico aan de rondleidingen. De gids of het ORT is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel voor, tijdens of na de rondleidingen.

RESERVATIE

ORT Region Müllerthal – Kleine Luxemburger Schweiz

Tel.: (+352) 72 04 57-1, Fax: (+352) 72 75 24, guidedtours@mullerthal.lu